

Conditions Générales de Vente (CGV)

Catherine SLOWIK – Spécialiste en Shiatsu
(Certificat délivré le 03/11/2022 par le Syndicat des Professionnels de Shiatsu [[SPS](#)])

Sommaire

Article 1 - Identification de l'entreprise	Page 1
Article 2 - Objet des prestations	Page 1
Article 3 - Modalités d'intervention	Page 1
Article 4 - Tarifs	Page 1
Article 5 - Modes de paiement	Page 1
Article 6 - Conditions d'annulation	Page 1
Article 7 - Retards	Page 2
Article 8 - Incapacité de travail	Page 2
Article 9 - Contre-indications et responsabilité	Page 2
Article 10 - Responsabilité civile professionnelle	Page 2
Article 11 - Confidentialité et protection des données	Page 2
Article 12 - Réclamations et médiation de la consommation	Page 2
Article 13 - Propriété intellectuelle	Page 2
Article 14 - Droit applicable et juridiction compétente	Page 2

Conditions Générales de Vente (CGV)

Catherine SLOWIK – Spécialiste en Shiatsu (Certificat délivré le 03/11/2022 par le Syndicat des Professionnels de Shiatsu [SPS])

Article 1 - Identification de l'entreprise

Dénomination : Catherine Slowik

Statut juridique : Micro-entreprise (auto-entrepreneur)

SIRET : 881 232 961 00014

Adresse professionnelle : L'adresse du cabinet est susceptible d'être modifiée. Toute mise à jour sera portée à la connaissance des clients via le site internet et/ou par tout autre moyen de communication approprié.

Téléphone : 06 65 60 55 68

E-mail : disponible via la page [contact de laforcedelete.com](https://laforcedelete.com/contact)

Site internet : <https://laforcedelete.com>

Article 2 - Objet des prestations

Catherine SLOWIK propose des prestations de Shiatsu en cabinet et en entreprise.

Le Shiatsu est une méthode de bien-être, non médicale et non thérapeutique. Il ne se substitue en aucun cas à un avis, diagnostic ou traitement médical. En cas de problème de santé, consultez un professionnel de santé, lui seul est habilité à poser un diagnostic médical.

Les cartes cadeaux émises par Catherine SLOWIK sont valables uniquement pour les prestations indiquées. Elles ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement, total ou partiel, ni être échangées contre une somme d'argent. Toute prestation réalisée dans le cadre d'une carte cadeau doit être effectuée avant la date de validité indiquée sur ladite carte. Passé ce délai, la carte cadeau devient caduque et ne pourra plus être utilisée ni prolongée.

Article 3 - Modalités d'intervention

- Lieux : Cabinet situé <https://laforcedelete.com/contact>, ou interventions en entreprise (sur devis).
- Rendez-vous : Uniquement sur réservation via le site, téléphone, sms ou e-mail.
- Durée : La durée habituelle d'une séance est d'environ 1 heure, ajustable selon la prestation.

Article 4 - Tarifs

- Les tarifs des séances sont affichés clairement sur le site laforcedelete.com et au cabinet.
- Les prix sont indiqués en euros (€), nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Article 5 - Modes de paiement

Sont acceptés : espèces, chèques, carte bancaire, virement bancaire, PayPal.

Article 6 - Conditions d'annulation

6.1 Pour les Particuliers

- Toute annulation ou report doit être signalé au moins 24 heures avant la séance.
- Toute annulation moins de 24 heures avant la séance entraînera la facturation intégrale de la séance.

6.2 Pour les Entreprises (selon devis accepté)

Délai annulation avant prestation	Montant dû (%)
+ 5 jours ouvrés	0 % (aucun frais)
5 jours ouvrés	50 %
4 ou 3 jours ouvrés	70 %
2 ou 1 jour ouvré	100 %

Article 7 - Retards

En cas de retard du client, la séance pourra être écourtée pour ne pas impacter les rendez-vous suivants. Le tarif reste dû dans son intégralité.

Article 8 - Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail du praticien (maladie, accident ou autre empêchement), les séances annulées seront reportées ou remboursées. Catherine SLOWIK s'engage à informer les clients dans les meilleurs délais.

Article 9 - Contre-indications et responsabilité

- Le client doit informer le praticien de toute pathologie, traitement médical, grossesse ou état particulier avant la séance.
- Le praticien décline toute responsabilité en cas de complications dues à des informations non communiquées ou inexactes.
- En cas de doute médical, le client doit consulter un professionnel de santé avant toute séance.

Article 10 - Responsabilité Civile Professionnelle

Catherine SLOWIK est couverte par une assurance de responsabilité civile professionnelle (RC Pro), garantissant la prise en charge des dommages corporels, matériels ou immatériels causés dans le cadre des prestations.

Article 11 - Confidentialité et protection des données

- Les données personnelles recueillies sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et de la relation client.
- Elles ne sont ni cédées ni revendues à des tiers.
- Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer sur simple demande.

Article 12 - Réclamations et médiation de la consommation

- Toute réclamation doit être adressée par écrit (courrier ou e-mail) au praticien.
- En cas de désaccord persistant, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.
- Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Catherine SLOWIK propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité retenue est :

SAS MÉDIATION SOLUTION
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niois

Vous pouvez déposer votre réclamation sur le site : <https://sasmediationsolution-conso.fr>

Article 13 - Propriété intellectuelle

Les contenus du site web, supports, et documents remis au client sont la propriété exclusive de Catherine SLOWIK. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Article 14 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de Nantes.